



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักปลัด...องค์การบริหารส่วนตำบลบางจาน.....

ที่พบ. ๗๔๓๐๔/.....วันที่.....๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๖.....

เรื่อง...รายงานข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ...ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖.....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบางจาน

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ , พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจ หน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล บางจาน และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนทำให้การปฏิบัติ ราชการมีความ ชัดเจน โปร่งใส ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาต ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุง ท้องที่ การขอ อนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖ ๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้ บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบล บางจาน ด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็น ผู้รับบริการที่ เข้ามา รับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และ ผู้รับบริการผ่านช่องทาง (E-serevice) (รายละเอียดตาม แบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบางจาน ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานใน อนาคต วิเคราะห์ ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิด การพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาฯ

(นางสาวสุรีย เพชรพราย)
เจ้าพนักงานธุรการ

(นางทักทิม แก้วชิงดวง)
หัวหน้าสำนักปลัด

(นางสาวลักขณา เรืองทับ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางจาน

(นายเสถียร นิลทะสิน)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางจาน

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)
องค์การบริหารส่วนตำบลบางจาน

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	รายการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	เม.ย. ๖๖	พ.ค. ๖๖	มิ.ย. ๖๖	ก.ค. ๖๖	ส.ค. ๖๖	ก.ย. ๖๖	
ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย														
๑	การขอรับการสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค	๗	๑๒	๑๐	๑๔	๑๑	๑๖	๑๓	๑๓	๗	๘	๑๐	๒	๑๒๓
๒	การช่วยเหลือผู้ประสบเหตุสาธารณภัย	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔	๕
๓	การบริการด้านอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๒	๑	๐	๖
๔	ขอสนับสนุนรถพร้อมเจ้าหน้าที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑
๕	เยี่ยมพัสดุ/ครุภัณฑ์	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๓
๖	การบริการตัดกิ่งไม้	๐	๐	๑	๐	๔	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๔	๑๐
รวม		๘	๑๒	๑๓	๑๔	๑๖	๑๖	๑๔	๑๕	๘	๑๐	๑๑	๑๑	๑๔๘
ด้านเคหะและชุมชน														
๑	การขออนุญาตก่อสร้าง	๒	๓	๒	๓	๐	๖	๒	๑	๓	๓	๐	๑	๒๖
๒	การขออนุญาตขุดดิน ถมดิน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	การขอหนังสือรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๒	๕
๔	การรับแจ้งเรื่องไฟฟ้าสาธารณะ	๒	๓	๑	๓	๒	๒	๐	๑	๑	๓	๓	๔	๔
๕	การรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๔	๖	๓	๗	๒	๘	๓	๓	๔	๖	๓	๗	๓๕

ที่	รายการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕	พ.ย. ๒๕	ธ.ค. ๒๕	ม.ค. ๒๖	ก.พ. ๒๖	มี.ค. ๒๖	เม.ย. ๒๖	พ.ค. ๒๖	มิ.ย. ๒๖	ก.ค. ๒๖	ส.ค. ๒๖	ก.ย. ๒๖	
ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต กองสวัสดิการสังคม														
๑	รับลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เพื่อรับเบี้ยยังชีพ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖	๒๖	๑๕	๐	๖	๒	๑	๑	๑	๐	๑	๐	๐	๕๓
๒	รับลงทะเบียนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด และให้คำปรึกษา	๐	๒	๒	๑	๒	๒	๒	๒	๔	๖	๓	๓	๒๙
๓	ดำเนินการให้ความช่วยเหลือคนพิการ/ผู้สูงอายุในการ เปลี่ยนแปลงเลขที่บัญชีธนาคารเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพ	๐	๐	๐	๐	๒	๑	๕	๐	๐	๐	๐	๐	๘
๔	ดำเนินการจดทะเบียนรายใหม่ให้กับคนพิการและบริการส่ง มอบบัตรคนพิการ	๑	๐	๑	๐	๐	๒	๑	๐	๑	๒	๐	๐	๘
๕	ดำเนินการต่อบัตรคนพิการ(บัตรหมดอายุ)และบริการส่ง มอบบัตรคนพิการ	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๓
๖	รับลงทะเบียนเบี้ยยังชีพคนพิการเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพความ พิการ	๑	๐	๑	๐	๐	๒	๑	๐	๑	๒	๐	๐	๘
๗	ให้คำปรึกษาและดำเนินการประสานขอรับเงินสงเคราะห์ศพ ผู้สูงอายุตามประเพณี	๐	๐	๓	๓	๒	๒	๑	๒	๒	๑	๑	๓	๘
๘	รับลงทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๙	อื่นๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๒๘	๑๗	๙	๑๐	๘	๑๑	๑๒	๕	๘	๑๑	๔	๖	๑๑๐

ที่	รายการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	เม.ย. ๖๖	พ.ค. ๖๖	มิ.ย. ๖๖	ก.ค. ๖๖	ส.ค. ๖๖	ก.ย. ๖๖	
ด้านการพัฒนาและจัดเก็บรายได้														
๑	การรับชำระภาษีป้าย	๐	๐	๐	๔	๘	๘	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๒๒
๒	การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๓	๕	๑๒	๔๙	๑๓	๓๙	๒	๑๒๓
๓	การรับชำระค่าใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๐	๑๓	๑๙	๒๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๕๓
๔	การจดทะเบียนพาณิชย์/จัดตั้งใหม่/เปลี่ยนแปลง/เลิก	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๒
๕	การรับชำระค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอย (ในที่ทำการฯ)	๔	๕	๕	๘	๕	๔	๕	๖	๖	๕	๔	๓	๖๐
๖	การรับชำระค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอย (นอกสถานที่)	๖๓๒	๕๓๕	๕๓๓	๕๓๐	๕๒๙	๕๒๘	๕๒๘	๕๒๗	๕๒๖	๕๒๖	๕๒๗	๕๒๘	๖๔๔๙
๗	การรับบริการถังขยะ	๔	๔	๔	๔	๓	๕	๒	๔	๖	๓	๓	๕	๔๗
รวม		๖๔๐	๕๔๔	๕๔๒	๕๕๙	๕๖๔	๕๖๙	๕๔๒	๕๕๐	๕๘๗	๕๔๘	๕๗๓	๕๓๘	๖,๗๕๖

ที่	รายการ	จำนวนผู้ใช้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	เม.ย. ๖๖	พ.ค. ๖๖	มิ.ย. ๖๖	ก.ค. ๖๖	ส.ค. ๖๖	ก.ย. ๖๖	
ด้านการพัฒนาและจัดเก็บรายได้														
๑	การรับชำระภาษีป้าย	๐	๐	๐	๓	๔	๕	๐	๑๐	๐	๐	๐	๐	๑๓
๒	การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓	๘	๑๑	๗	๑๘	๔	๕๑
๓	การรับชำระค่าใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๐	๑	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓
๔	การจดทะเบียนพาณิชย์/จัดตั้งใหม่/เปลี่ยนแปลง/เลิก	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	การรับชำระค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอย (ในที่ทำการฯ)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	การรับชำระค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอย (นอกสถานที่)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	การรับบริการถังขยะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๐	๐	๐	๔	๕	๖	๓	๙	๑๑	๗	๑๘	๔	๖๗

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖) ดังนี้

จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

๑. ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จำนวน ๑๔๘ ราย
 ๒. ด้านเคหะและชุมชน จำนวน ๓๕ ราย
 ๓. ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต จำนวน ๑๑๐ ราย
 ๔. ด้านการพัฒนาและจัดเก็บรายได้ จำนวน ๖ ,๗๕๖ ราย
- รวมทั้งสิ้น จำนวน ๗,๐๔๙ ราย**

จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service ดังนี้

๑. ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จำนวน ๐ ราย
 ๒. ด้านเคหะและชุมชน จำนวน ๐ ราย
 ๓. ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต จำนวน ๐ ราย
 ๔. ด้านการพัฒนาและจัดเก็บรายได้ จำนวน ๖๗ ราย
- รวมทั้งสิ้น จำนวน ๖๗ ราย



ผู้รายงาน

(นางสาวสุรีย์ เพชรพราย)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ



(นายเสถียร นิลทะสิน)

ตำแหน่ง นายกองค้การบริหารส่วนตำบลบางจาน

ผู้รับรองรายงาน